

## Beschwerdeweg Zentrum Breitenhof AG

Unser Anspruch ist es, Ihnen täglich eine gute (professionelle) Dienstleistung zu bieten.

Sollten Sie mit einer unserer Leistungen oder mit einem Aspekt unserer Betreuung nicht zufrieden sein, bitten wir Sie, Ihr Anliegen zunächst direkt mit der betroffenen Person zu besprechen. Ein offener und respektvoller Austausch trägt oft dazu bei, Missverständnisse zu klären und gemeinsam eine zufriedenstellende Lösung zu finden.

Wir nehmen jede Rückmeldung ernst und behandeln Beschwerden vertraulich.

Ihr Feedback hilft uns, unsere Dienstleistungen kontinuierlich weiterzuentwickeln und zu verbessern.

Falls Ihr Anliegen auf diesem Weg nicht geklärt werden kann oder Sie sich mit Ihrem Anliegen nicht ausreichend verstanden fühlen, steht Ihnen der nachfolgende Beschwerdeweg zur Verfügung:

1. Teamleitung des entsprechenden Bereiches
2. Bereichsleitung des entsprechenden Bereiches
3. Zentrumsleitung
4. Verwaltungsratspräsidium
5. Bezirksrat Hinwil, untere Bahnhofstrasse 25a, 8340 Hinwil
6. UBA (unabhängige Beschwerdestelle für das Alter)

Selbstverständlich können sie sich jederzeit direkt an die UBA wenden, wenn dies ihr Wunsch ist.

Die UBA ist erreichbar unter:

Malzstrasse 10  
8045 Zürich

0848 00 13 13  
info@uba.ch

